



Privacyverklaring

Claudia van Keeken Creatieve Coaching

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, hoe ik deze verwerk en gebruik, en welke rechten je hebt in verband met jouw gegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Claudia van Keeken
Claudia van Keeken Creatieve Coaching
info@claudiavankeeken.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject.

Verwerking persoonsgegevens

Ik verzamel alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om mijn diensten aan te bieden. Als je gebruik maakt van mijn diensten, zoals persoonlijke coaching of workshops teamontwikkeling, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens (indien van toepassing)
- Gegevens over je coaching/begeleiding (bijv. doelen, voortgang, gespreksverslagen)
- Gegevens die je deelt tijdens de workshops of het bakproces (bijv. dieetwensen, voorkeuren)

Doelen van gegevensverwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coachtrajecten en workshopdiensten, het onderhouden van contact over de voortgang en het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening.
- Het beheer van het cliëntenbestand en het verrichten van administratieve handelingen (zoals planning).
- Het rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers.
- Het afhandelen van betalingen, facturering en het nemen van incassomaatregelen.
- Het verbeteren van mijn dienstverlening, inclusief het verzamelen van klantfeedback (alleen met toestemming).
- Marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en het promoten van workshops en evenementen.
- Het plaatsen van gerichte advertenties en het aanbieden van gepersonaliseerde informatie op de website.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen en het voeren van geschillen.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen waarvoor ik ze heb verzameld te bereiken. Dit betekent dat je gegevens bewaard worden zolang ze nodig zijn voor de uitvoering van coaching of workshops en voor administratieve doeleinden.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden vanwege wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Delen van je persoonsgegevens

Ik verstrek je persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn diensten of wanneer ik wettelijk verplicht ben om dit te doen. Ik verstrek je gegevens niet aan andere partijen, behalve wanneer dit vereist is voor de uitvoering van mijn diensten.

Daarnaast kan het nodig zijn om je gegevens te verstrekken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van een rechterlijk bevel. Ik zal je gegevens nooit verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen zonder je expliciete toestemming.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

Jouw rechten

Je hebt het recht om inzage te verkrijgen in je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je gegevens. Indien er onjuistheden zijn, kun je verzoeken om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je hebt ook het recht om je gegevens over te dragen of bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens op basis van bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je vragen hebt of een verzoek wilt indienen over de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met mij opnemen via info@claudiavankeeken.nl. Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, laat het me dan weten. Als we er samen niet uitkomen, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met mij opnemen via: *E-mail:* info@claudiavankeeken.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op mijn website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 april 2025

Claudia van Keeken Creatieve Coaching